

La seguridad, un derecho fundamental de las personas

Cuando hablamos del bienestar emocional, de tranquilidad, lo primero que viene a la mente es la expresión "sentirse como en casa". Y es que, para muchas personas, su hogar es su lugar máspreciado. Un sentimiento que, sin duda, está directamente vinculado con la seguridad. Aspecto que, por su parte, está cobrando cada vez más protagonismo en la protección de hogares.

Coincidiendo con su 30 aniversario, Securitas Direct ha creado el Observatorio Securitas Direct. Un proyecto que persigue convertirse en un espacio de referencia para la consulta de información, conocimiento y tendencias del futuro de la seguridad. A partir del análisis de datos propios y de terceros, publicará informes periódicos sobre temas relevantes de la seguridad tanto de España como de los 17 países más en los que opera, situados en Europa y Latinoamérica.

Conclusiones del informe

En el primer informe del Observatorio, los expertos en protección analizan los distintos factores regionales o temporales que impactan en la seguridad de hogares y negocios españoles y revelan seis conclusiones relevantes:

🔍 **Tres de cada cuatro españoles creen que España es un país seguro.** La mayoría de los españoles, tres de cada cuatro, creen que España es un país seguro. Y el 50 por ciento de la población opina que se mantiene igual de segura que hace dos años. Además, consideran que nuestro país se sitúa por encima de la media europea en preocupaciones sobre seguridad.

» **JOSÉ IGNACIO JIMÉNEZ DEL CASTILLO**
DIRECTOR DE RELACIONES
INSTITUCIONALES DE SECURITAS DIRECT



En el caso de Europa y Latam, se desvela que los países de Latinoamérica muestran mayor preocupación por la seguridad que los europeos. Además, ambas regiones coinciden en que el robo en el hogar es la principal preocupación. En Europa, este hecho preocupa casi el

Direct (que recibe las señales de los 1,8 millones de alarmas conectadas a las que la compañía da servicio en España), el estudio desvela que Galicia, Asturias, Cantabria, Madrid y las Islas Canarias son las comunidades autónomas más seguras del país; es decir, con menor vo-

Galicia, Asturias, Cantabria, Madrid y las Islas Canarias son las comunidades autónomas más seguras de España

doble que los que suceden en el exterior de la vivienda. Por el contrario, en Latam, la preocupación por el robo fuera del hogar supera en un cuatro por ciento de media al que puede ocurrir dentro de la vivienda.

🔍 **Galicia, Asturias, Cantabria, Madrid y Canarias son las regiones más seguras.** Basándose en el número de saltos de alarmas atendidos por la central receptora de alarmas (CRA) de Securitas

Direct, se revelan los datos de intrusiones y robos en hogares y negocios.

Asimismo, por provincias, encabezan el listado Lugo, Ávila, La Coruña, Burgos y Ciudad Real como las más seguras. En cuanto a municipios de más de 30.000 habitantes, son Huesca, Lugo, Huelva, Pozuelo de Alarcón (Madrid), Talavera de la Reina (Toledo), Granada, San Cristóbal de la Laguna (Santa Cruz de Tenerife), Burgos, Oviedo y San Vicente del Raspeig (Alicante) los que registran mejores datos.

➤ **Más robos los jueves entre la una y las tres de la madrugada.** En cuanto a los momentos en los que el riesgo de sufrir un intento de intrusión aumenta, el informe revela que en general es de noche, ya sea de madrugada o a últimas horas del día.

La mayor concentración de intrusiones, en lo que respecta a horas, se da desde la una de la madrugada a las cinco de la mañana todos los días de la semana. En particular, la mayor incidencia se registra los jueves desde la una a las tres de la madrugada.

Por el contrario, de cinco a ocho de la mañana es cuando menos intrusiones se dan. Asimismo, la probabilidad de robo aumenta un 25 por ciento en días festivos.

➤ **Robos, ocupaciones, inundaciones e incendios, las principales preocupaciones en el hogar.** El 91 por ciento de los españoles siente preocupación respecto a la protección de su hogar. Los robos son el principal factor en este sentido, y es que dos de cada tres españoles afirman sentir inquietud ante ellos. En segundo lugar se encuentran las ocupaciones.

A éstas les siguen las incidencias que puedan ocurrir en el hogar como inundaciones e incendios, con un 37 por ciento; y las emergencias sanitarias, que se sitúan en cuarta posición. Destaca que tan solo el nueve por ciento de los encuestados afirma no sentir ninguna preocupación en relación con la protección de su hogar.

Securitas Direct también analiza las medidas de seguridad más utilizadas por la sociedad española. Por ejemplo, las puertas blindadas son la opción más elegida: más de la mitad de la población las utiliza. Les siguen los telefonillos con cámara y las rejas en ventanas, con un 30 y un 28 por ciento respectivamente.



En cuanto a las medidas de seguridad que suelen instalarse de manera proactiva, encontramos en primer lugar las alarmas conectadas a CRA, instaladas en un 80 por ciento de los casos para evitar robos cuando se está fuera del hogar.

➤ **Los chalets tienen más riesgo de sufrir intentos de intrusión.** Por tipología de inmueble, los chalets son los que sufren más intrusiones, en contraposición a los pisos o apartamentos, que corren menor riesgo. En ese sentido, las técnicas de robo más utilizadas por tipo de vivienda en el caso de los pisos y apartamentos son las técnicas del *bumping*, la ganzúa o el resbalón cuando el principal punto de acceso es a través de la puerta de entrada. Mientras tanto, en el caso de chalets independientes y adosados, el *modus operandi* consiste en trepar por las fachadas para lograr acceder por puntos vulnerables como ventanas, balcones y azoteas, o directamente forzar puertas secundarias.

En paralelo, también se observa que existe una preocupación generalizada por las segundas residencias. Así lo expresa el 67 por ciento de la población.

Esta tipología de inmueble ha crecido en un 44 por ciento en los últimos dos años y, en consecuencia, la necesidad de protegerla.

En lo que respecta a las intrusiones según el tipo de vía, los inmuebles ubicados en plazas, avenidas y pasajes suelen sufrir más intrusiones que el resto de tipo de vías. Por el contrario, los parajes y fincas son los que menos robos sufren, con casi la mitad de las intrusiones registradas.

➤ **La Inteligencia Artificial tiene un papel fundamental en la seguridad del futuro.** El informe de Securitas Direct concluye analizando las principales tendencias del sector que apuntan a la aplicación de la tecnología más disruptiva como pieza clave del futuro. En concreto, cobra especial relevancia la seguridad colaborativa, en la que los dispositivos conectados convivirán e incluso cooperarán en favor de la mayor protección del hogar y los que les rodean.

En esta línea, la Inteligencia Artificial también será fundamental para asegurar una detección cada vez más anticipada y eficiente, así como en el desarrollo de la protección total. **S**